



**PENINGKATAN PELAYANAN DAN PUBLIKASI PARIWISATA PANRITA HILL
KECAMATAN SINJAI UTARA KABUPATEN SINJAI**

**Mursak Mursak^{1*}, Hermansyah², Djamaluddin³, Muhlis Hajar Adiputra⁴, Sukarno Hatta⁵,
Abd. Haris⁶, Darmawati⁷, Fitrawati⁸, Sofyang⁹, Baharuddin¹⁰**

Universitas Muhammadiyah Sinjai
¹uccamursak@gmail.com

Abstract

This service provides special benefits to the University of Muhammadiyah Sinjai Campus through the Faculty of Social and Political Sciences in terms of providing opportunities for lecturers to do community service which of course has an impact on institutions in terms of responding to community social activities and also concern for the economic sector, especially to the community. service partners are certainly very useful in terms of improving services and outreach to the community, in this case the visitors, both from the Sinjai district and from outside. In addition, there is also a contribution to the local government, especially the Tourism and Culture Office of Sinjai Regency in the management of tourist attractions.

This service is carried out by involving universities through the faculties of social and political science as well as service partners, and more importantly this service can be carried out none other than because of the existence of funding assistance activities for the independent campus learning policy research program and community service based on PTS research results from the Directorate General Higher Education, Research and Technology (DITJEN DIKTIRISTEK) Ministry of Education, Culture, Research and Technology (KEMENDIKBUDRISTEK)

Keywords: Service, Publication, Tourism

Abstrak

Pengabdian ini memberikan manfaat terkhusus pada Kampus Universitas Muhammadiyah Sinjai melalui Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dalam hal memberikan kesempatan kepada dosen untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat yang tentunya berdampak kepada institusi dalam hal merespon kegiatan-kegiatan sosial masyarakat dan juga kepedulian dalam sektor perekonomian, terutama kepada mitra pengabdian tentunya sangat bermanfaat dalam hal melakukan peningkatan pelayanan dan sosialisasi kepada masyarakat dalam hal inipara pengunjung baik yang berasal dari kabupaten Sinjai maupun dari luar. Selain itu juga ada kontribusi kepada pemerintah Daerah terkhusus Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Sinjai dalam tata kelola tempat wisata.

Pengabdian ini dilaksanakan dengan melibatkan perguruan tinggi melalui fakultas ilmu sosial dan ilmu politik serta mitra pengabdian, dan lebih utama lagi pengabdian ini dapat terlaksana tidak lain karena dengan adanya kegiatan bantuan pendanaan program penelitian kebijakan merdeka belajar kampus merdeka dan pengabdian masyarakat berbasis hasil penelitian PTS Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset dan Teknologi (DITJEN DIKTIRISTEK) Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi (KEMENDIKBUDRISTEK)

Kata Kunci: Pelayanan, Publikasi, Pariwisata



A. PENDAHULUAN

Kabupaten Sinjai bukanlah tujuan yang utama ketika berbicara terkait dengan pariwisata di Sulawesi Selatan, namun daerah ini memiliki beragam destinasi wisata yang menarik untuk dikembangkan dan dikunjungi, mulai dari wisata religi, wisata alam, wisata kuliner dan lain sebagainya. Ketika ingin mengagendakan untuk liburan bagi keluarga tentunya di Kabupaten Sinjai maka tidak perlu khawatir. Tentunya ada banyak tempat wisata yang bisa dikunjungi seperti Taman Batu Pake Gojeng, Taman Hutan Raya Abdul Latif, Pulau Larea-rea, Hutan Mangrove Tongke, Pantai Mallenreng, Pantai Marana dan yang masih terhitung baru difungsikan dan masyarakat lebih tertarik untuk berwisata dan bahkan melaksanakan berbagai kegiatan dalam bidang pendidikan yakni tempat wisata Panrita Hill yang terletak di Kecamatan Sinjai Utara Kabupaten Sinjai.

Dari semua tempat wisata tersebut ada yang terhitung sudah lama difungsikan ada juga yang masih baru difungsikan sehingga ada beberapa tempat wisata yang membutuhkan sarana dan prasarana yang memadai dan juga masih perlu disosialisasikan dengan baik. Hal ini tentunya bisa menjadi daya tarik tersendiri bagi wisatawan baik dari dalam daerah maupun dari luar daerah kabupaten Sinjai.

Salah satu dari beberapa tempat wisata yang telah disebutkan diatas khususnya yang ada di Kabupaten Sinjai yakni tempat wisata Panrita Hill yang terletak di Kecamatan Sinjai Utara Kabupaten Sinjai masih butuh perhatian untuk di kelola dengan baik terutama dari segi pengadaan sarana dan prasarananya dalam hal ini tempat istirahat bagi para pengunjung dari tempat wisata tersebut yakni dengan pengadaan Gazebo. Selain hal itu karena tempat wisata ini tentunya masih baru difungsikan sehingga masih butuh juga untuk penguatan dalam hal sosialisasi yakni dengan mebuatkan website tertentu yang bisa memudahkan para pengunjung untuk mengakses tempat wisata tersebut baik bagi

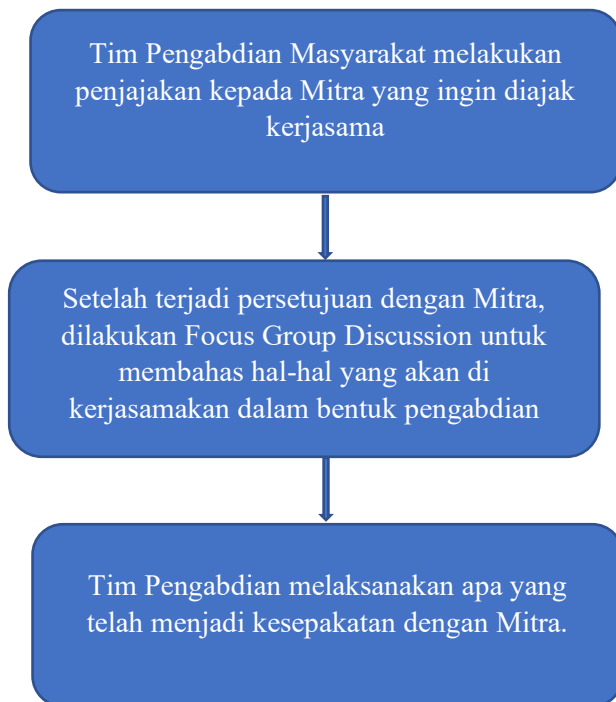
masyarakat Kabupaten Sinjai maupun dari luar kabupaten Sinjai.

Dari hasil penelitian sebelumnya yang dilaksanakan oleh Tim peneliti Universitas Muhammadiyah Sinjai Baharuddin dan Amiruddin dengan judul Peningkatan Pelayanan Administrasi dan Publikasi Pariwisata dan dimuat oleh jurnal Administrasi' menunjukkan bahwa pelayanan dalam pada beberapa tempat wisata masih tergolong rendah karena masih ada beberapa tempat wisata yang belum memadai dalam hal tempat istirahatnya para pengunjung atau wisatawan, diketahui faktor penyebab sehingga hal itu terjadi karena masalah finansial dalam hal ini anggaran yang belum memadai untuk digunakan dalam hal membangun tempat istirahat bagi para wisatawan namun secara umum di beberapa tempat wisata lainnya sudah ada yang memadai dalam hal demikian. Selain itu dalam hal publikasi atau sosialisasi masih sangat terbatas yakni Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Sinjai sebagai perpanjangan tangan dari Pemerintah Daerah untuk mengelola tempat pariwisata baru telah membuat website yang secara umum untuk semua tempat wisata yang ada di kabupaten Sinjai yakni dengan membuat pusat informasi (*Tourism Information Center*).

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis akan melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan Publikasi salah satu tempat Pariwisata yang ada di Kabupaten Sinjai yang terhitung masih banyak kekurangan dalam hal ketersediaannya Sarana dan Prasarana dan masih minimnya sosialisasi terkait dengan tempat wisata tersebut.

B. PELAKSANAAN DAN METODE

Langkah- langkah yang dilakukan dalam tercapainya Pengabdian ini dapat dilihat pada gambar berikut:



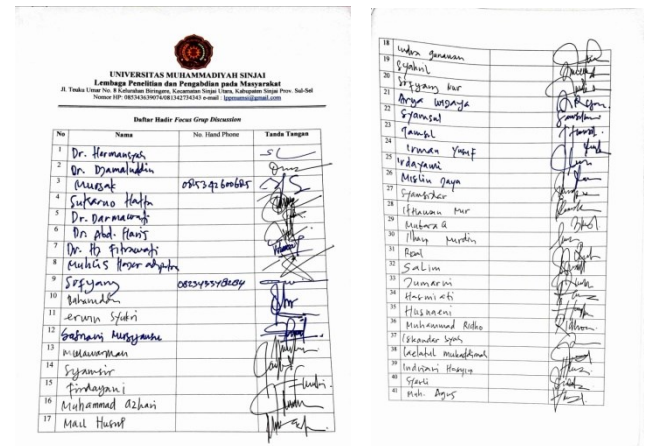
Gambar 1. Langkah-langkah dalam Pelaksanaan Pengabdian

Saat pelaksanaan Pengabdian masyarakat pertama kali dilakukan adalah dengan menjalin kerja sama dengan Mitra terlebih dahulu. Penting untuk kami sampaikan bahwa dalam memilih mitra tentunya harus diperhatikan dan dipertimbangkan dengan sebaik mungkin. Dalam pelaksanaan pengabdian kami awalnya kami mengalami problem, karena calon mitra yang coba kami ajak untuk kerjasama tidak sejalan dengan apa yang menjadi program kami dalam pelaksanaan Pengabdian tersebut, akhirnya kami melakukan pembatalan kerjasama dengan calon mitra pertama.

Setelah kami melakukan diskusi dengan Tim kami mencoba kembali menemui salah satu calon mitra untuk diajak kerjasama dalam hal ini manajemen Panrita Hill. Panrita Hill salah satu tempat Wisata yang ada di Kabupaten Sinjai. Dari hasil pertemuan kami dengan Mitra tersebut akhirnya dengan diskusi yang cukup alot, kami mendapati hasil dengan persetujuan untuk menjalin kerjasama.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Karena dengan adanya kesepahaman dengan mitra, maka kami melakukan *focus Grup Discussion* (FGD) bersama dengan semua Tim Pengabdian dan Mitra. Berikut bukti dokumen dari FGD tersebut:



Dari hasil FGD tersebut kami bersama dengan Tim dan Mitra melakukan action, salah satu yang menjadi kesepakatan dari hasil FGD tersebut yakni dengan mengimplementasikan apa yang menjadi Program kami yang pernah ditawarkan pada Proposal yakni untuk meningkatkan pelayanan dari tempat wisata tersebut dengan membuat Gazebo sebanyak 3 (Tiga) Unit yang akan di tempatkan pada Lokasi wisata Panrita Hill, selain itu dalam hal peningkatan Publikasi kami bersama dengan Tim membuat Domain dan Hosting terkhusus tempat Wisata Tersebut. Berikut beberapa gambar dari tempat Wisata Panrita Hill:





Gambar 2. Tempat Wisata Panrita Hill

Pada gambar diatas menunjukkan bahwa minimnya tempat untuk beristirahat bagi para pengunjung, oleh karena hal tersebut bagi kami Tim Pengabdian menjadikan salah satu Indikator untuk membuat Gazebo sebagai bentuk perhatian dalam hal peningkatan Pelayanan pada tempat Wisata Tersebut.

Selain dari minimnya tempat untuk beristirahat bagi para pengunjung, tentunya juga kami bersama dengan Tim berinisiatif untuk meningkatkan dalam sektor Publikasi atau sosialisasinya dengan membuat Web tersendiri, dengan harapan bahwa ketika Gazebo mencukupi dan tempat wisata tersebut terpublish dengan baik, maka akan berdampak dalam hal meningkatnya pengunjung ketempat wisata tersebut.

Berikut beberapa potret dalam pembuatan Gazebo sampai pada tahapan penyerahan ke Mitra:



Gambar 3. Proses Pembuatan Gazebo

Dengan kerja Keras, kerja Cerdas yang dilakukan oleh Mitra bersama Tim Pengabdian, akhirnya Gazebo tersebut dapat diserahkan kepada Mitra sebagai bentuk pengabdian yang kami lakukan, berikut

gambar pada saat penyerahan Gazebo kepada Mitra:



Gambar 4. Penyerahan Gazebo Kepada Mitra

Dengan penyerahan Gazebo tersebut diatas, merupakan salah satu bukti bahwa Tim melakukan kerja keras untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat terutama dalam hal peningkatan Pelayanan dan Publikasi pada salah satu tempat Wisata yang ada di Kabupaten Sinjai yakni Panrita Hill. Semoga dengan adanya bentuk atau kontribusi yang kami lakukan ke salah satu tempat Wisata tersebut dapat menunjang keberlanjutan dari tempat tersebut.

D. PENUTUP **Simpulan**

Program pengabdian yang telah dilakukan tentunya berkontribusi kepada pihak mitra pada khususnya dan juga kepada kampus karena meningkatkan kepekaan terhadap kondisi sosial kemasyarakatan, dari program pengabdian yang kami lakukan ini menghasilkan produk berupa Gazebo sebanyak 3 Unit pada lokasi tempat Wisata Panrita Hill juga telah ada Website tersendiri



bagi tempat wisata tersebut. Semoga dengan itu semua dapat meningkatkan Pelayanan dan Publikasi dari tempat wisata Panrita Hill.

Ucapan Terima Kasih

Ucapan terima kasih tentunya kepada Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Riset dan Teknologi (DITJEN DIKTIRISTEK) karena semua ini tentunya terimplementasi dengan adanya pendanaan program penelitian kebijakan Merdeka Belajar Kampus Merdeka dan Pengabdian Masyarakat yang berbasis hasil penelitian PTS. Hal ini juga tentunya dapat terlaksana dengan baik karena adanya dukungan dan kontribusi dari perguruan tinggi dalam hal ini melalui Lembaga penelitian dan Pengabdian masyarakat (LPPM) Universitas Muhammadiyah sinjai, begitupun dengan Mitra, karena dengan adanya Mitra tersebut semua program yang telah di Rencanakan bisa terealisasi.

E. DAFTAR PUSTAKA

- Marpaung, Happy dan Bahar, Herman. (2000). *Pengantar Pariwisata*. Bandung : Alfabeta
- Pendit, S.,Nyoman. 1994. *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta: Pradnya Paramita
- Pitana, I Gede. 2002. *Pariwisata, Ilmu pariwisata dan Kebudayaan*: Universitas Udayana
- Puspita, Sari N. 2012. *Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pengembangan Obyek Wisata Oleh Kelompok Sadar Wisata Dewabejo Di Desa Bejiharjo, Kecamatan Karangmojo Kabupaten Gunungkidul*. Skripsi. Yogyakarta. Universitas Negeri Yogyakarta